TITULO	**Gestión de Calidad con el programa VECTOR**
REFERENCIA	C02
DURACION	2 jornadas en horario de 15:30 a 18:30 (Total = 6 horas)
LUGAR	IDS Ingeniería de Sistemas SA Polígono Urtia s/n 48260 Ermua (Vizcaya)
PRECIO (Sin IVA)	Clientes CON Contrato de Mantenimiento = 180 Euros Clientes SIN Contrato de Mantenimiento = 240 Euros

- OBJETIVO

El objetivo de este curso es dar a conocer en profundidad todas las posibilidades que el Programa de Gestión Vector ofrece para el tratamiento de los sistemas de Calidad. Durante el curso se repasan algunos de los aspectos más relevantes de la gestión documental de la calidad, que en muchos casos se resuelven mediante la utilización de herramientas ofimáticas (Procesadores de Texto, Hojas de Cálculo, etc.) y se presenta de que forma son tratados en el sistema de gestión y como se integran con otros procesos de la empresa.

- PROGRAMA

1.- Glosario de términos.

- Gamas o Pautas de Control.
- Inspecciones.
- No conformidad.
- Trazabilidad.
- Certificación.
- Costes de la Calidad y de la No Calidad.

2.- Calidad en la producción.

- Control de rechazos.

3.- Control de compras.

- Evaluación de proveedores (Nivel categoría y deméritos).
- Cumplimiento de entregas de proveedores.

4.- Calidad en el servicio a clientes. Cumplimientos de entrega.

5.- Gestión documental de la Calidad.

-Hojas de Reclamación de Clientes.
-Hojas de Discrepancia a Proveedor.
-Hojas de disconformidad interna.
-Hojas de Acción correctora internas y externas.
-Hojas de Petición de derogación.
-Hojas de Inutilidad.
-Hojas de Reparación.
-Organigrama.

6.- Instrumentos de medición y ensayo.

- Control de equipos: Ubicación, mantenimiento, fuera de uso, etc.
- Calibración de equipos.
- Control de fechas de próxima calibración.