Vector ERP

Entrevista a: **Javier Hoyos**
Resp. Asistencia *a Cliente.*
e- mail: jhoyos@ids.es

Nueva Modalidad FORMACION ON – LINE, ¿Por qué y cómo surge?

Surge de la necesidad que tienen los clientes de explotar al máximo la mayoría de las funcionalidades que les puede dar la aplicación Vector.
En la formación inicial, coincidiendo con la puesta en marcha, los usuarios se centran en dominar lo que van a trabajar en el día a día.
Este tipo de formación on-line sirve para:
1.- Refrescar aquello que se explicó inicialmente pero nunca se llegó a utilizar.
2.-Reciclar a los usuarios en las nuevas prestaciones que se van desarrollando versión a versión, y que los clientes suelen demandar su puesta en marcha.

¿Qué ventajas ofrece?

El evitar desplazamientos, y la flexibilidad de poder fijar horario, día y empezar la formación monitorizada a través de control remoto de su ordenador, por un formador especializado.

¿Qué contenidos demandan los clientes?

Contenidos muy específicos ,como por ejemplo ,funcionalidades avanzadas de contabilidad, gestión del DUA, puesta en marcha del Intrastat, cálculo de nóminas de paga extra, cálculo de nóminas de atrasos , gestión de Precios-Tarifas , gestión de no conformidades, etc.
El mismo cliente puede sugerir el contenido del curso y, nosotros organizamos la formación On-Line.

¿Por qué un curso y no es una consulta? Entendemos que una consulta telefónica pueda durar cinco o diez minutos, incluso algo más, sin embargo todo lo que pase de media hora, atendiendo una consulta de cliente, no se puede considerar consulta sino una acción formativa.

Duración mínima – máxima. Suelen ser cursos de 1 o 2 horas máximo.

¿Cuál es el horario que se propone para esta modalidad formativa?

El horario que proponemos es de 9:00 a 11:00 y de 16:30 a 18:30.

¿Dónde se pueden consultar temarios formativos que desde IDS se proponen?

En la web, **IDS** . En el área de Formación / Por Contenidos.

Gracias, Javier.

Mejoras en la web de IDS

Nuevo aspecto de nuestra página web, al objeto de ir añadiendo nuevos contenidos a la misma, y el de facilitar el uso de ésta por parte del usuario.

Próxima Versión Vector 6.7

30 de noviembre es la fecha en que vea la luz la nueva versión Vector con nuevas implementaciones y nuevos módulos

… De Cerca…

IDS lidera junto a otras 5 empresas fabricantes de Software ERP
El estudio sobre el
"MERCADO ERP EN EL PAÍS VASCO"
Promovido por SPRI, GAIA e IDC
Informe SPRI

Gaia Net Exchange

Creación de una plataforma de ámbito estatal, **para automatizar el intercambio de datos entre empresas**, promovida por la Diputación de Guipúzcoa, el clúster empresarial vasco GAIA y diversas empresas del sector de las tecnologías de la información y la comunicación (entre las que está **IDS**). El objetivo, es el llevar a cabo de forma automática, una transacción documental entre distintas entidades aunque no utilicen los mismos sistemas de información o dominios tecnológicos.

Servicio Taller-Implementativo

Planificador

Se ha lanzado un nuevo servicio a clientes al objeto de evaluar en unas jornadas de trabajo conjunta, las posibilidades que en un modelo de gestión puede ofrecer la implementación de un sistema estándar de Planificación Avanzada de la Producción.
Taller, aplicable para la adquisición de otros módulos previa pre-implantación conjunta.

Ayudas a la formación

www.hobetuz.com
Ayudas a la realización de **diagnósticos de necesidades de formación** en las empresas. **Plazo 16 noviembre 2009**

Ayudas a la formación en las empresas.
Acciones formativas que se desarrollen entre 01/01/2009- 30/06/2010