

iCRM Gestión de las Relaciones con Clientes

- Sistema de Escritorios Extendidos configurables para cada usuario final.
- Integración con Indicadores de Análisis de Negocio.
- Completa personalización y configuración.
- Visión 360 sobre la información de sus clientes.
- Completa integración con toda la información contenida en todos los módulos de Vector ERP.



- Gestionar el ciclo del proceso comercial desde la Campaña hasta la Oportunidad y enlazando con los módulos de Ofertas y Pedidos.
- Recopilar y gestionar la información relacionada con nuestros clientes, ordenada por Cliente, Contacto, Fecha, Asunto o Tipo de Contenido.
- Disponer de una visión completa y en tiempo real sobre nuestros clientes: Ventas, Tipo de Consumos, Tareas pendientes, etc.

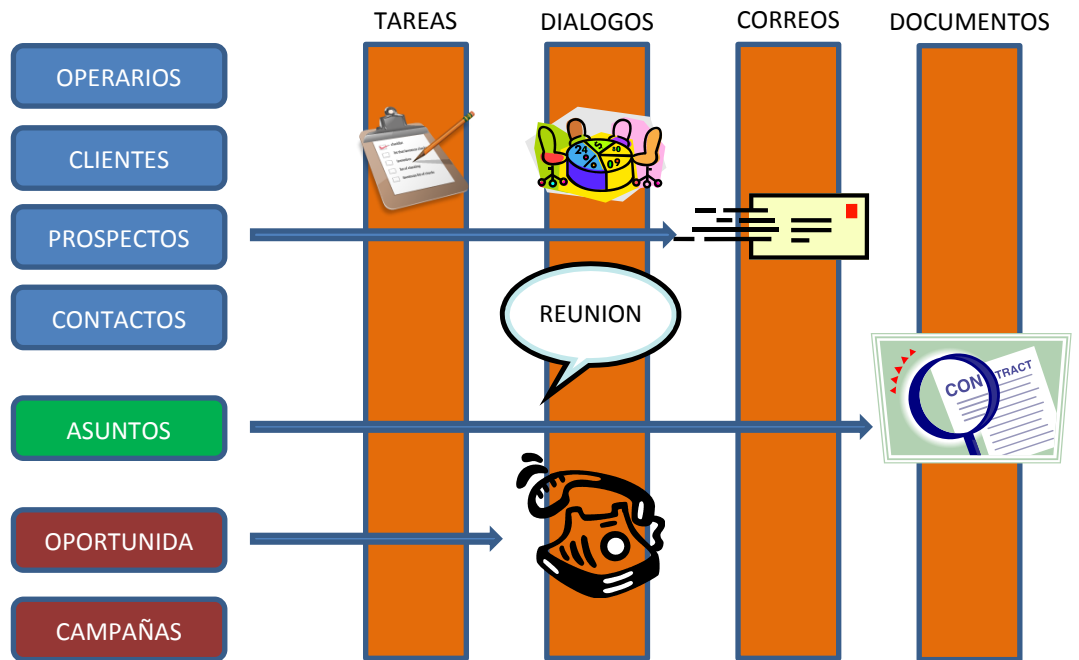
iCRM le ofrece todas las funcionalidades necesarias para gestionar las relaciones con sus clientes y administrar los procesos comerciales. El nuevo módulo de Vector ERP combina potencia y capacidad de adaptación a las necesidades de cada empresa y las particularidades de cada uno de sus usuarios.

iCRM le va a permitir gestionar y compartir la información que su empresa tiene sobre los clientes ¿Con quién hablamos? ¿Qué asuntos tratamos? ¿Cuáles son las últimas informaciones que tenemos sobre el cliente? Mediante la utilización de este módulo se conseguirá disponer de una información completa del cliente (visión 360) que integre la información de CRM y cualquier otro dato contenido dentro de su ERP.

iCRM es la mejor solución CRM para su empresa: Se integra completamente con su solución Vector ERP, se sincroniza con su Outlook de Escritorio y se personaliza a las necesidades de cada usuario.

SERVICIOS IDS INCLUIDOS

- Técnicos experimentados que apoyarán el desarrollo de sus proyectos de implantación.
- Servicio de Soporte durante 12 meses y prorrogable por Contratos de Mantenimiento.
- Nuevas versiones de los productos instalados.



Funciones incorporadas:

- Integración con Outlook para la sincronización de Tareas y Correos Electrónicos.
- Gestión de Prospectos (Clientes Potenciales).
- Base de Datos de Personas de Contactos.
- Tratamiento de "Asuntos" o "Proyectos".
- Seguimiento de Oportunidades.
- Gestión de Campañas.
- Control de Tareas sincronizado con Outlook
- Gestión de Diálogos (reuniones, informes de visita, reportes, etc.).
- Integración de correos electrónicos con Outlook.
- Conexión con Documentos editados con otras herramientas ofimáticas (PDF, Word, JPEG, etc.).
- Control de Usuarios para acceso a la información y Personalización de los Escritorios Extendidos de Trabajo.
- Integración con Indicadores de Cuadro de Mandos (Configurables por el propio usuario con el módulo Smart Business).
- Posibilidad de uso mediante Escritorio Remoto.

IDS Ingeniería de Sistemas S.A.
Polígono Urtia s/n 48260 ERMUA (Bizkaia)
Tlf. 943175050
www.ids.es e-mail: ids@ids.es